



PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

del

GRAN AZUL ECORESORT

Seguidamente detallamos los procesos que se van a aplicar en el hotel GRAN AZUL una vez se inicien formalmente las actividades, para así poder brindar un entorno seguro a todos nuestros huéspedes, ofreciendo la máxima protección sin impactar negativamente a nuestros visitantes durante su estadía.

Estos protocolos se elaboran con base en la Resolución 666 del 2020 – “Protocolo General de Bioseguridad Covid-19”, expedida por el Gobierno Nacional con miras al establecimiento de protocolos de BIOSEGURIDAD para la contingencia del Covid-19.

UBICACIÓN, ESPACIOS Y ÁREAS DEL ECORESORT GRAN AZUL

El Gran Azul está ubicado en el km 0.7 del Camino Nacional a Toche en un predio de 1 hectárea en donde se encuentran ubicados el edificio principal del hotel, un apartamento aislado independiente, y en un segundo nivel las cinco suites del hotel.

Estamos rodeados de naturaleza, jardines, bosques y potreros. En el área verde del Ecoresort está ubicada una zona de juego para los niños (Gran Azul Kids), una zona para disfrutar de las vistas, una zona de jardín, y una huerta orgánica. También hemos plantado un bosque de árboles autóctonos para pasear que está en crecimiento, todo ello para el esparcimiento de los huéspedes.

TODAS las **HABITACIONES** (máx. 3 pax) del hotel son idénticas, amplias suites con baño privado de 20 mts cuadrados y con ventilación natural. Disponen de una cama king-size, un armario, un sofá cama + 1 baño, además de una mesa. Un amplio corredor conecta las 5 habitaciones con vistas a las montañas. La sexta habitación suite está ubicada en el edificio principal y tiene las mismas medidas.

El **APARTAMENTO** (máx. 4 pax) está ubicado a unos 15 metros del edificio principal y es totalmente independiente del resto del hotel. La casita es de 40 mts cuadrados, dispone de un dormitorio (cama de 1.60), un baño y una segunda estancia donde se encuentra un camarote (para dos personas), una mesa y bancas para comer, y una cocina con todas las facilidades. La casita dispone de muchas ventanas que permiten disfrutar de maravillosas vistas y ventilar el apartamento fácilmente.

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

En la zona del parqueadero se acondicionará un área de desinfección de equipaje y zapatos de huéspedes antes de su entrada al hotel. (marcado en el mapa en verde)

Ya no se hará check-in presencial. Haremos check-in digital previo a la llegada de los huéspedes. A continuación, se presenta el link de check-in digital que se enviará

Explicaremos al cliente antes de la confirmación de reserva las condiciones de servicio y medidas de prevención establecidas, para su aceptación a los huéspedes previamente a su llegada:

<https://granazul2007.typeform.com/to/KSDIsUyp>

El desayuno será único para todos nuestros huéspedes, para así evitar la manipulación de menús impresos.

El desayuno ya no será tipo buffet para evitar que las personas toquen los implementos de servir.

El manejo de los residuos de las habitaciones y baño no se deberá ingresar a las canecas de la cocina, la bolsa que contenga estos residuos deberá amarrarse y serán depositadas en las canecas dispuestas en el lavadero. Tapar la caneca correctamente.

Lavarse las manos con agua y jabón antes de ponerse los guantes y después de quitárselos.

Lavarse las manos si se acaba de tocar la cara, inmediatamente después de sonarse la nariz, haberse tapado la boca al toser o estornudar, después de usar el baño, haber tocado algún animal o mascota. Después de manipular objetos que hayan tocado otras personas.

Entre la visita de unos y otros huéspedes se fumigarán las habitaciones para garantizar la total desinfección de las estancias.

AREA DE RECEPCIÓN

Es el primer contacto con el huésped. El área de recepción será en la zona techada ubicada a la entrada del hotel. Colocaremos alfombras desinfectantes a la entrada del hotel. No será necesario hacer un check-in ya que el huésped ya habrá cumplimentado nuestro check-in digital. Los huéspedes serán llevados directamente a su habitación, donde se les entregará la llave.

En la zona de recepción la persona responsable deberá:

Registrar de temperatura corporal de los huéspedes

Tenemos un baño exterior donde los huéspedes deberán a su llegada lavarse las manos correctamente con agua y jabón

Se establecerán las medidas necesarias para asegurar el distanciamiento entre clientes y con los empleados. Si no puede mantenerse esta separación con los empleados, se establecerán las medidas de seguridad adecuadas, como pantalla protectora o mascarilla.

En la zona de recepción y acogida se contará con solución hidroalcohólica.

Se depositarán las llaves en un recipiente con desinfectante al finalizar la estancia o tras cada uso si se depositan en recepción.

El equipo informático y cualquier otro elemento de uso (un teléfono) deberá desinfectarse

al inicio y al finalizar la jornada.

Se evitará el saludo de manos, abrazos o besos con huéspedes o compañeros de trabajo.

Se registrará en formato la procedencia geográfica del huésped, número telefónico de contacto y temperatura.

AREA DE HABITACIONES Y BAÑOS

Es el lugar en el cual los huéspedes pasarán gran parte de su tiempo descansando en nuestras instalaciones, la limpieza dentro de las unidades habitacionales y baños deberá ser realizada meticulosa y conscientemente para evitar contagio entre huéspedes y nuestro equipo de trabajo, basados en la premisa de seguridad y confianza que ellos depositaron para disfrutar unos días en nuestras instalaciones. La papelera del baño cuenta con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual.

En las camas de las estancias estará a disposición de nuestros huéspedes un “kit de seguridad personal”, que incluye tapabocas, guantes y solución hidroalcohólica para las manos.

AREA DE DESAYUNOS, TERRAZA Y ZONA DE JUEGOS

Son áreas de uso común, dedicadas a la socialización y el esparcimiento de nuestros huéspedes. Es por eso imprescindible la constante limpieza en estas áreas con solución desinfectante sobre las superficies como mesas, sillas, materos y cualquier otro elemento que se encuentre en el entorno.

DESAYUNOS

Dentro de nuestro protocolo está contemplado ampliar la zona de desayunos a la parte techada que no tiene paredes, lo cual permite una ventilación constante, para así evitar aglomeraciones en el comedor interior del hotel y dar distintas opciones de espacios. También se pactarán turnos de desayunos con los clientes para así brindar más seguridad y disponer de más amplitud.

En cada una de las zonas de desayuno no se permitirá la presencia de más de tres personas (capacidad de una habitación) simultáneamente, y se mantendrá el comedor interior constantemente ventilado.

El desayuno será único para todos nuestros huéspedes, para así evitar la manipulación de menús impresos, y ya no será tipo buffet para evitar que las personas toquen los implementos de servir.

REQUERIMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DE PROTOCOLO

La implementación de este protocolo aparte de brindar espacios limpios para todos busca a su vez generar sensación de seguridad a nuestros clientes y huéspedes, este elemento será uno de los factores determinantes en la toma de decisiones para futuros viajeros.

Ecoresort Gran Azul a diferencia de la mayoría de los alojamientos de la zona posee un gran atractivo por estar rodeado de naturaleza y espacios abiertos que generan tranquilidad y seguridad, con la aplicación del protocolo se estará impactando en la confianza y sensación de seguridad tan anhelada en estos días.